



Minőségpolitikai nyilatkozat

Az Országos Vérellátó Szolgálat (OVSz) küldetésének tekinti a nemzeti vérkészlettel való hatékony és biztonságos gazdálkodást, valamint a szervtranszplantációt és az őssejt regisztert támogató tevékenységeket.

Az OVSz Alapító okiratában meghatározott feladatait a jogszabályi előírások betartásával végzi úgy, hogy kivívja mind a betegek, és a véradók, mind az egészségügyi szolgáltatók elégedettségét.

Tekintettel az alábbi súlypontokra a szolgálat valamennyi dolgozójának feladata és felelőssége a minőségügyi rendszer működtetésében, és fejlesztésében való aktív és tudatos részvétel.

A kitűzött céljaink elérése érdekében a minőségpolitikánk a következő:

- Az OVSz által végzett tevékenységekre vonatkozó hazai (3/2005. (II. 10.) EüM rendelet) és nemzetközi (Guide to the preparation, use and quality assurance of blood components Recommendation No. R (95) 15. 1995. Edition of EDQM, Strasbourg, France) hatályos előírásokat nyomon követjük, belső szabályzóinkba beépítjük.
- A szolgálathoz tartozó intézeteinkben egységes minőségirányítási rendszert működtetünk és fejlesztünk.
- Az OVSz szervezetén kívüli vérellátóktól megköveteljük, hogy az általuk gyűjtött vér megfeleljen az OVSz minőségi követelményeinek.
- A minőségirányítási rendszerben észlelt hibákat folyamatosan helyesbítjük, és következetesen a megelőzésre koncentrálnunk. Ennek egyik eszköze az indikátorokon alapuló folyamatszabályozás.
- A biztonságos és korszerű vérellátás érdekében garantáljuk és folyamatosan korszerűsítjük a szükséges infrastruktúrát, a megfelelő gyártó és ellenőrző berendezéseket.
- Munkatársainkat rendszeres, belső oktatásokon képezzük.
- Az országos vérkészlet kezelésében érintett valamennyi résztvevő minőségirányítási rendszerét visszatérően auditáljuk.
- A hemovigilancia rendszerünket naprakészen tartjuk.
- Közvetlenül gyógyításra alkalmazott, és a gyógyszergyári feldolgozásra kiindulási alapanyagként szolgáló vérkészítmények előállítási és vizsgálati technológiáját, azonosítását, tárolását és szállítását, azok központi előírásait a változáskövetés keretein belül frissítjük. Az előírásaink lefedik a donorszervezés, a vérvétel, a vérkészítmény előállítás, a vizsgálatok, valamint a visszavezetés és nyomon követés valamennyi lépését. A módszerek egységesítésére a „jó gyakorlatot” tekintjük referenciának.
- Az országos vérkészlettel való helyes gazdálkodás érdekében egységes logisztikai rendszert működtetünk, amit a központi adatbázis fenntartása és a véradók egységes regisztere is támogat.
- Tevékenységeinket a hatályos környezetvédelmi elvek figyelembe vételével végezzük.

Budapest, 2018. szeptember.03.

Bayerné Dr. Matusovits Andrea
mb. főigazgató

